



TA-01

**CERTIFICADO DE GARANTIA**



# CERTIFICADO DE GARANTIA

## Garantias concedidas pela Gurgel

A Gurgel garante a você, como proprietário de um equipamento motorizado, os seguintes direitos:

### 1. Garantia

**06 (seis) meses ou 1000 horas, o que ocorrer primeiro, sem ônus para você com exceção dos itens de consumo normal (veja instruções nas Normas da Garantia)**

### 2. Assistência Técnica

No início deste Certificado de Garantia sobre o Serviço de Atendimento Gurgel, você encontrará o procedimento para que seja garantida a sua satisfação no atendimento e no esclarecimento de dúvidas junto a Gurgel.

### 3. Orientação

Quando da entrega do equipamento motorizado novo, sobre:

- Responsabilidades do Proprietário, Normas da Gurgel e Termos de Garantia.
- Manutenção Preventiva.
- Correta utilização dos comandos, instrumentos e acessórios do equipamento motorizado.

#### **A aquisição destes direitos requer**

- O preenchimento correto do termo de recebimento pelo representante, documento que assegura a garantia oferecida pela Gurgel.
- Preenchimento do Quadro de Identificação existente no final deste documento. Certifique-se de que o representante assine, date e carimbe o quadro

para que você tenha assegurados os seus direitos junto a Gurgel.

### **Certificado de Garantia e Plano de Manutenção Preventiva**

#### **Instruções gerais**

Leia com a máxima atenção as instruções contidas neste Certificado, pois elas estão diretamente ligadas à Garantia do seu equipamento motorizado.

Exija do seu representante o preenchimento correto e completo do Quadro de Identificação localizado no final deste Certificado, uma vez que dos informes nele registrados dependerá o processamento da Garantia. Você encontrará nesta literatura a definição das responsabilidades do representante e da Gurgel quanto ao equipamento motorizado que você adquiriu; encontrará também a definição de suas próprias responsabilidades em relação ao uso e manutenção do equipamento motorizado, a fim de que possa fazer jus à Garantia que lhe é oferecida.

Nesta seção, acha-se o quadro de controle das revisões cobertas pelo Plano de Manutenção Preventiva.

Depois de cada revisão, solicite que a oficina carimbe, date e viste o quadro correspondente. Certifique-se de que isso seja feito, para poder comprovar, a qualquer momento, como seu equipamento motorizado é bem cuidado em suas mãos.

Neste Certificado, encontram-se os itens de revisão referentes ao Plano de Manutenção Preventiva, com indicação de sua frequência.

Ao executar os serviços de manutenção ali descritos, a

oficina indicada procederá como foi explicado anteriormente.

Nesta Seção estão os cupons correspondentes à entrega técnica e o Termo de Recebimento e Ciência, os quais só deverão ser destacados quando da execução da respectiva entrega técnica. Não aceite o Certificado de Garantia com as vias destes cupons previamente destacadas.

### **Normas da Garantia**

**1-Preparação antes da entrega:** Para assegurar-se de que você obtenha a máxima satisfação com seu novo equipamento motorizado, a Gurgel submeteu-o a cuidadosa revisão de entrega de acordo com o programa de inspeção de equipamento motorizado novo.

**2-Identificação do Proprietário:** O quadro de identificação do proprietário e do equipamento motorizado, apresentado no final deste certificado, quando devidamente preenchido e assinado pelo representante, serve para a apresentação do equipamento motorizado a qualquer oficina indicada, para o fim de receber os serviços descritos nestas normas.

**3-Garantia:** Dentro das condições estipuladas nos Termos de Garantia, você obterá atendimento em garantia em qualquer oficina indicada.



# CERTIFICADO DE GARANTIA

#### **4-Primeira Revisão da Manutenção Preventiva relativa à 30 horas trabalhadas**

O proprietário deverá executar a 1ª revisão de seu equipamento motorizado com 30 horas na indicação do horímetro, com tolerância entre os 20 e 40 horas trabalhadas.

**5-É de responsabilidade do Proprietário:** A manutenção adequada do equipamento motorizado, além de reduzir os custos operacionais, ajudará a evitar falhas por negligência, as quais não são cobertas pela Garantia. Assim, para sua proteção, você deve sempre procurar uma oficina indicada para as revisões periódicas estipuladas no Plano de Manutenção Preventiva, pois a Garantia só terá validade mediante a apresentação do Certificado de Garantia do Proprietário com todos os quadros correspondentes às revisões já vencidas devidamente preenchidos e assinados pela oficina indicada e executante do serviço.

#### **6-Termos de Garantia**

Não existem quaisquer garantias com relação ao equipamento motorizado adquirido, expressas ou inferidas, declaradas pelo representante na condição de vendedor ou prestador de serviços, ou pela Gurgel, na condição de fabricante ou importadora, a não ser aquelas contra defeitos de material ou de manufatura estabelecidas no presente Termo de Garantia. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a falhas, defeitos e omissões verificados no equipamento motorizado durante a vigência desta garantia só será atendida mediante a apresentação da respectiva Nota Fiscal de venda emitida pela Gurgel,

juntamente com o certificado de garantia devidamente preenchido, sendo estes os únicos documentos competentes para assegurar o atendimento, com exclusão de qualquer outro. A Gurgel garante que cada equipamento motorizado novo de sua fabricação ou importação e entregue ao primeiro comprador por um representante, incluindo todos os equipamentos e acessórios nele instalados na fábrica, são isentos de defeitos de material ou de manufatura, em condições normais de uso, transferindo-se automaticamente todos os direitos cobertos por esta garantia, no caso de o equipamento motorizado vir a ser revendido, ao(s) proprietário(s) subsequente(s), até o término do prazo previsto neste termo. A obrigação da Gurgel limita-se ao conserto ou substituição de quaisquer peças onde haja constatação de defeito de fabricação ou manufatura dentro do período normal da Garantia a que aludem estes termos e de acordo com a discriminação observada no tópico seguinte. A análise e a constatação da falha apresentada é feita exclusivamente pela equipe técnica da Gurgel. **Se o defeito apresentado se enquadrar em um ou mais termos previstos no item 7 desta Norma, a responsabilidade pelos custos referentes aos itens de reposição, transporte e mão de obra empregada na solução será transferida integralmente ao proprietário do equipamento.**

As peças com defeito deverão ser remetidas para a Gurgel logo após a constatação da falha pela oficina indicada e cujo exame no local revele satisfatoriamente a existência do defeito reclamado, ficando as despesas do frete de envio por conta do remetente. O conserto ou substituição das peças defeituosas, de acordo com a Garantia, será feito pela Gurgel, sem débito de itens de reposição, mão de obra empregada e frete de devolução das peças ao proprietário.

**A presente garantia compreende a legal e a contratual e é concedida nas seguintes condições: 6 (seis) meses ou 1000 horas, o que ocorrer primeiro, ao adquirente pessoa física ou jurídica que utilizará o equipamento motorizado como destinatário final.**

#### **7-Os termos desta Garantia NÃO serão aplicáveis nos seguintes casos:**

- Ao equipamento motorizado Gurgel que tenha sido sujeito a uso inadequado, negligência ou acidente;
- Ao equipamento motorizado que tenha sido reparado ou alterado fora de uma oficina indicada pela Gurgel;
- Aos serviços de manutenção normal tais como: regulagens de motor, lubrificação, ajuste dos freios, do câmbio e da embreagem;
- A substituição de itens de manutenção normal tais como: pneus, lâmpadas, fusíveis, correias, mangueiras, escovas de carvão dos dispositivos elétricos em geral, sapatas e campanas de freio, sistema de embreagem (platô, discos e rolamentos), pinos/buchas da suspensão, amortecedores, rolamentos e vedadores em geral quando tal substituição é feita em conexão com serviço de manutenção normal.
- A deterioração normal da pintura, teto, adesivos, componentes de borracha, plásticos e outros itens de aparência devido a desgaste ou exposição ao tempo.

\* Esta garantia substitui definitivamente quaisquer outras garantias, expressas ou inferidas, incluindo quaisquer garantias implícitas quanto à comercialização ou adequação do equipamento motorizado para um fim específico e quaisquer outras obrigações ou responsabilidades por parte do fabricante. A Gurgel reserva-se no direito de modificar as especificações ou introduzir melhoramentos nos seus equipamentos motorizados em qualquer época, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos equipamentos motorizados anteriormente vendidos.



# CERTIFICADO DE GARANTIA

## 8-Responsabilidade do Proprietário

Para fazer jus à Garantia que a Gurgel oferece ao seu equipamento motorizado, o proprietário deve observar com rigor as instruções aqui contidas, no que diz respeito à manutenção. Durante o período em que vigorar a Garantia, as revisões de manutenção preventiva previstas no Plano de Manutenção Preventiva contido neste certificado deverão, obrigatoriamente, ser executadas em uma oficina indicada.

## 9-Itens e serviços não cobertos pela Garantia

Os custos referentes aos itens e mão de obra previstos em cada manutenção indicada no Plano de Manutenção Preventiva deste Certificado serão de responsabilidade do proprietário do equipamento motorizado Gurgel, inclusive as despesas referentes a itens de consumo, avarias e quebras provocadas por terceiros.

Na hipótese da não existência de oficina indicada que atenda as normas de segurança e qualidade exigidas pela Gurgel na região de domicílio, ficará o proprietário responsável pelas despesas de deslocamento do seu equipamento motorizado até a oficina indicada mais próxima, ou pelo deslocamento da equipe técnica até o domicílio.

## 10-Peças que sofrem desgaste natural

Algumas peças podem sofrer desgaste natural (em diferentes níveis), conforme o tipo de operação a que o equipamento motorizado está

sujeito, e estão cobertas pela Garantia Legal de **90 dias** para defeitos de fabricação a partir da data de compra do equipamento motorizado.

Na ocorrência de defeitos de fabricação (constatando-se que não houve uso abusivo) as peças deverão ser substituídas. Em qualquer outro caso, a substituição deverá seguir orientação específica do fabricante, correndo todas as despesas por conta do proprietário.

São elas:

- Sistema de embreagem (separadores, discos, platô, rolamentos e molas);
- Campana de freio;
- Lonas de freio;
- Amortecedores;
- Rolamentos em geral;
- Elementos de vedação em geral;
- Fusíveis;
- Lâmpadas;
- Pneus;
- Correias;
- Mangueiras;
- Escovas de carvão de dispositivos elétricos;
- Buchas e pinos;
- Tubulações do escapamento;
- Acessórios em geral.

## Plano de Manutenção Preventiva

Neste certificado, apresentamos um Plano de Manutenção Preventiva, que é oferecido como uma recomendação para que o proprietário possa conservar seu equipamento motorizado e mantê-lo em perfeitas condições de funcionamento. No tocante às revisões em garantia, leia atentamente as informações contidas sobre itens e serviços

não cobertos pela Garantia.

Esclarecemos que o Plano de Manutenção Preventiva foi elaborado para um equipamento motorizado utilizado sob condições normais de funcionamento. Para condições consideradas severas, o período deverá ser proporcionalmente diminuído, de acordo com a frequência e intensidade que os serviços severos são impostos ao seu equipamento motorizado.

Nas condições consideradas severas, impõem-se além da lubrificação geral, revisão e limpeza, trocas mais frequentes dos seguintes itens:

- Óleos;
- Filtros em geral.

## **São considerados serviços severos, exemplo:**

- Tração de reboques;
- Frequentes deslocamentos de curta distância, sem dar ao motor tempo suficiente para que ele atinja sua temperatura normal de funcionamento;
- Peso acima da capacidade nominal;
- Trabalhos em terrenos desnivelados, com poeira ou lama;
- Uso prolongado em regime de marcha lenta;
- Operação do equipamento motorizado por pessoas não habilitadas;

## ENTREGA TÉCNICA



Recorte aqui

### ENTREGA TÉCNICA

**Número de chassi:**

**Modelo: Gurgel TA-01**

**Proprietário:**

Executada por:

Data:

Representante:

Cidade:

Estado:

Declaro ter sido atendido quanto ao serviço de entrega técnica do equipamento motorizado Gurgel descrito acima.

---

Assinatura do proprietário ou responsável

**Ao responsável pela entrega técnica:** este cupom é o comprovante de que a Entrega Técnica foi executada a contento. Solicite assinatura deste e encaminhe para a Gurgel Motores junto com o Termo de Recebimento e Ciência.



## TERMO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA



Recorte aqui

### TERMO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA

Declaro por intermédio do presente que recebi junto à NF de venda \_\_\_\_\_ o Certificado de Garantia relativo ao equipamento motorizado Gurgel modelo TA01 número de chassi \_\_\_\_\_ adquirido nesta data.

Declaro, também, que li e estou ciente dos termos e condições constantes neste Certificado de Garantia.

Local: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Comprador: \_\_\_\_\_

CPF / CNPJ: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Fone: \_\_\_\_\_

Assinatura do proprietário ou responsável: \_\_\_\_\_

**Ao responsável pela entrega técnica:** Favor destacar esta folha devidamente assinada e remeter para a Gurgel Motores junto com o Termo de Entrega Técnica



<b>Quadro do Plano de Manutenção Preventiva</b>						
<b>Primeira Revisão 30 h</b>		Substituir o óleo do motor, fazer uma verificação geral e a lubrificação				
<b>Revisões a cada 150 h</b>						
1°	2°	3°	4°	5°	6°	
<b>Teste de rodagem</b>						
•	•	•	•	•	•	Verificar o veículo quanto a eventuais irregularidades. Fazer o teste de rodagem depois da revisão.
<b>Sistema motor</b>						
•	•	•	•	•	•	Motor: verificar quanto a eventuais vazamentos
				•		Testar a pressão do bico injetor
				•		Testar a compressão do cilindro do motor
				•		Limpar o respiro do motor
•		•		•		Mangueira do filtro de ar: verificar o estado e substituir, se necessário. Reapertar as abraçadeiras.
•	•	•	•	•	•	Filtro de ar: verificar e limpar. Adicionar óleo de motor no reservatório do filtro, se necessário. Apertar as presilhas
				•		Verificar e trocar, se necessário, os elementos do filtro de ar
		•				Limpar o tanque de combustível
•		•		•		Filtro de combustível: substituir
				•		Trocar o óleo da caixa de transmissão
•	•	•	•	•	•	Óleo do motor: substituir.
DIARIAMENTE		Verificar nível óleo do motor a frio				
				•		Coxins do motor e do sistema de escapamento: verificar quanto à fixação e danos.
		•				Folga das válvulas: verificar a folga e regular, se necessário.
•	•	•	•	•	•	Verificar mangueiras de água, de combustível e abraçadeiras
•	•	•	•	•	•	Verificar a tensão das correias e, se necessário, corrigi-la.
<b>Sistema elétrico</b>						
•	•	•	•	•	•	Verificar e limpar os terminais da bateria
				•		Verificar o sistema elétrico
<b>Sistema de arrefecimento</b>						
DIARIAMENTE		Verificar o nível do líquido de arrefecimento e corrigir eventuais vazamentos.				
<b>Embreagem e transmissão</b>						
•	•	•	•	•	•	Verificar o curso livre do pedal de embreagem, se necessário, corrigi-lo ajustando a embreagem ou o cabo
•	•	•	•	•	•	Transmissão: verificar o nível de óleo e completar, se necessário. Verificar vazamentos diariamente.
<b>Freios</b>						
•		•		•		Lonas e tambores: verificar quanto a desgaste.
DIARIAMENTE		Fluido de freio: verificar o nível e presença de vazamentos				
•	•	•	•	•	•	Freio de estacionamento: verificar e regular, se necessário.
<b>Direção e suspensão</b>						
•	•	•	•	•	•	Amortecedores: verificar quanto a fixação e eventuais vazamentos.
•	•	•	•	•	•	Verificar e reapertar parafusos e porcas externas
•	•	•	•	•	•	Verificar e reapertar uniões e conexões
		•				Trocar a graxa do cubo das rodas dianteiras e da direção (Obs: engraxar estes pontos com frequência)
		•				Verificar e ajustar a folga dos rolamentos dos cubos
		•				Limpar os rolamentos dos cubos da roda e substituí-los se necessário
	•		•			Espigões e grampos em "U" das molas traseiras: verificar quanto a fixação e reapertá-los.

## Quadro de Controle das Trocas de Óleo do Motor

### Instruções para uso

A oficina executante do trabalho deverá carimbar e aplicar o visto no quadro correspondente a cada revisão que efetuar, indicando as horas, o nº da O.S. e a data em que o serviço foi executado.

### Entrega

Data: ..... / ..... / .....

Hr: .....

1ª Troca de óleo 30 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

2ª Troca de óleo 150 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

3ª Troca de óleo 300 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

4ª Troca de óleo 450 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

5ª Troca de óleo 600 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

6ª Troca de óleo 750 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

7ª Troca de óleo 900 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

8ª Troca de óleo 1.050 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

9ª Troca de óleo 1.200 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

10ª Troca de óleo 1.350 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

A troca do óleo lubrificante é extremamente importante para o bom funcionamento do motor pois, dentre outros fatores, contribui decisivamente para sua maior durabilidade. E é por isso que a Gurgel recomenda que sejam seguidas as orientações contidas neste manual. Somente oficinas especializadas neste tipo de equipamento poderão realizar serviços de manutenção preventiva e corretiva.

11ª Troca de óleo 1.500 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

12ª Troca de óleo 1.650 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

Cada troca de óleo realizada será indicada nos campos ao lado, relativas ao Plano de Manutenção Preventiva. Este procedimento permite um acompanhamento do histórico das trocas de óleo efetuados em seu veículo. A Gurgel Motores acredita que desta forma estará colaborando para um melhor desempenho do motor do seu veículo, prolongando sua vida útil e, assim, contribuindo para proteger e valorizar o patrimônio de seus consumidores.

13ª Troca de óleo 1.800 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....

14ª Troca de óleo 1.950 h

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo da Oficina

O. S.: .....

Hr: .....





### QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO

Nº SÉRIE:

DATA VENDA:

VALIDADE DA GARANTIA:

DE

À

NOME DO 1º PROPRIETÁRIO:

NOME DO 2º PROPRIETÁRIO:

NOME DO 3º PROPRIETÁRIO:

FINALIDADE DE UTILIZAÇÃO:

COMERCIAL

INDUSTRIAL

OUTROS

CARIMBO E/OU VISTO DO  
REPRESENTANTE

REPRESENTANTE:

ENDEREÇO:

CEP:

CIDADE:

ESTADO:

CNPJ:

I.E.:

TELEFONE:

NOTA FISCAL VENDA:

DATA:

ASSINATURA:



**Av. Cinco, 3061 – Distrito Industrial II  
Três Lagoas/MS - CEP: 79613-030  
Tel: (67) 4063-9510**

**[www.gurgel.com.br](http://www.gurgel.com.br)  
[sag@gurgel.com.br](mailto:sag@gurgel.com.br)**