



CERTIFICADO DE GARANTIA



CERTIFICADO DE GARANTIA

Garantias concedidas pela Gurgel

A Gurgel garante a você, como proprietário de um veículo Gurgel, os seguintes direitos:

1. Garantia

06 (seis) meses sem ônus para você com exceção dos itens de consumo normal (*veja instruções sobre Responsabilidade do Proprietário*).

2. Assistência Técnica:

No início deste Certificado de Garantia sobre Serviço de Atendimento Gurgel, você encontrará o procedimento para que seja garantida a sua satisfação no atendimento e no esclarecimento de dúvidas junto a Gurgel.

3. **Orientação** quando da entrega do veículo novo, sobre:

- Itens de Responsabilidade do Proprietário, Normas da Gurgel e Termos de Garantia.
- Manutenção Preventiva.
- Correta utilização dos comandos, instrumentos e acessórios do veículo.

A aquisição destes direitos requer

1- O preenchimento correto pelo representante do termo de recebimento, documento que assegura a garantia oferecida pela Gurgel.

2- Preenchimento correto do Quadro de Identificação existente no final deste Certificado. Certifique-se de que o representante assine, date e carimbe o quadro para que você tenha assegurados os seus direitos junto a Gurgel.

Certificado de Garantia e Plano de Manutenção Preventiva

Instruções gerais

Leia com a máxima atenção as instruções contidas nesta Seção, pois elas estão diretamente ligadas à Garantia do veículo.

Exija de seu representante o preenchimento correto e completo do Quadro de Identificação localizado no final deste Certificado, uma vez que dos informes nele registrados dependerá o processamento da Garantia. Você encontrará nesta Seção a definição das responsabilidades do representante e da Gurgel quanto ao veículo que você adquiriu; encontrará também a definição de suas próprias responsabilidades em relação ao uso e manutenção do veículo, a fim de que possa fazer jus à Garantia que lhe é oferecida.

Nesta seção, acha-se o Quadro de Controle das revisões cobertas pelo Plano de Manutenção Preventiva.

Depois de cada revisão, a Oficina indicada deverá carimbar, datar e vistar o quadro correspondente. Certifique-se de que isso seja feito, para poder comprovar, a qualquer momento, como seu veículo é bem cuidado em suas mãos.

Neste certificado, encontram-se os itens de revisão referentes ao Plano de Manutenção Preventiva, com indicação de sua frequência.

Ao executar os serviços de manutenção ali descritos, a Oficina indicada procederá como foi explicado no tópico anterior.

Nesta Seção está o cupom correspondente à entrega técnica, o qual só deverá ser destacado quando da execução da respectiva entrega. Não aceite o Certificado de Garantia com as vias do cupom previamente destacadas.

* O Plano de Manutenção Preventiva se entende para veículos que trabalham sob condições normais de funcionamento. Condições severas requerem uma redução proporcional em relação às horas trabalhadas indicadas.

Normas da Garantia

1-Preparação antes da entrega: Para assegurar-se de que você obtenha a máxima satisfação com seu novo veículo, a Gurgel submeteu-o a cuidadosa revisão de entrega de acordo com o programa de inspeção de veículo novo.

2-Identificação do Proprietário: O Quadro de Identificação do Proprietário e do veículo, apresentado no final deste certificado, quando devidamente preenchido e assinado pelo representante, serve para a apresentação do veículo a qualquer Oficina indicada, para o fim de receber os serviços descritos nestas normas.

3-Garantia: Dentro das condições estipuladas nos Termos de Garantia, você obterá atendimento em garantia em qualquer Oficina indicada.

Primeira Revisão da Manutenção Preventiva relativa de 30 horas trabalhadas:



CERTIFICADO DE GARANTIA

O respectivo cupom autoriza o proprietário a receber todos os serviços correspondentes em qualquer Oficina indicada Gurgel, mediante a apresentação do Certificado de Garantia do Proprietário. A 1ª revisão deve ser executada a 30hrs a partir da data de venda ao primeiro comprador com tolerância entre os 40 e 60 horas trabalhadas. A mão-de-obra é gratuita para o proprietário, desde que ocorra autorização prévia do SAC Gurgel (sac@gurgel.com.br) ao qual caberá apenas as despesas referentes aos itens de consumo normal (*veja instruções detalhadas sobre Responsabilidade do Proprietário*).

4-É de responsabilidade do Proprietário: A manutenção adequada do veículo, além de reduzir os custos operacionais, ajudará a evitar falhas por negligência, as quais não são cobertas pela Garantia. Assim, para sua proteção, você deve sempre procurar uma Oficina Indicada para as revisões periódicas estipuladas no Plano de Manutenção Preventiva, pois a Garantia só terá validade mediante a apresentação do Certificado de Garantia do Proprietário com todos os quadros correspondentes às revisões já vencidas devidamente preenchidos e assinados pela oficina indicada e executante do serviço.

Termos de Garantia

Não existem quaisquer garantias com relação ao veículo

adquirido, expressas ou inferidas, declaradas pelo representante na condição de vendedor e prestadora de serviços, ou pela Gurgel, na condição de fabricante ou importadora, a não ser aquelas contra defeitos de material ou de manufatura estabelecidas no presente Termo de Garantia. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a falhas, defeitos e omissões verificados no veículo durante a vigência desta garantia só será atendida mediante a apresentação da respectiva Nota Fiscal de venda emitida pela Gurgel, juntamente com o certificado de garantia devidamente preenchido, sendo estes os únicos documentos competentes para assegurar o atendimento, com exclusão de qualquer outro. A Gurgel garante que cada veículo novo de sua fabricação ou importação e entregue ao primeiro comprador por um representante, incluindo todo o equipamento e acessórios nele instalados na fábrica – é isento de defeitos de material ou de manufatura, em condições normais de uso, transferindo-se automaticamente todos os direitos cobertos por esta garantia, no caso de o veículo vir a ser revendido, ao(s) proprietário(s) subsequente(s), até o término do prazo previsto neste termo. A obrigação da Gurgel limita-se ao conserto ou substituição de quaisquer peças que, dentro do período normal da Garantia a que aludem estes Termos, conforme a discriminação observada no tópico abaixo seja enviada a uma Oficina Indicada, a seu estabelecimento comercial, e cujo exame revele satisfatoriamente a existência do defeito reclamado. O conserto ou substituição das peças as defeituosas, de acordo com a Garantia, será feito pela oficina indicada, sem débito das peças e mão de obra por ela

empregada.

A presente garantia compreende a legal e a contratual e é concedida nas seguintes condições De 6 (seis) meses ao adquirente pessoa física ou jurídica que utilizará o veículo como destinatário final

Os termos desta Garantia não serão aplicáveis nos seguintes casos:

- Ao veículo Gurgel que tenha sido sujeito a uso inadequado, negligência ou acidente;
- Ao veículo que tenha sido reparada ou alterado fora de uma Oficina indicada;
- Aos serviços de manutenção normal (tais como: afinação de motor, ajustagem dos freios e embreagem);
- A substituição de itens de manutenção normal (tais como: correias, escovas do alternador e do motor de partida, lona e campana de freio, sistema de embreagem (platô, disco e rolamento), buchas da suspensão, amortecedores, rolamentos em geral e vedadores em geral quando tal substituição é feita em conexão com serviço de manutenção normal.
- A deterioração normal de estofados e itens de aparência devido a desgaste ou exposição ao tempo.
- Esta garantia substitui definitivamente quaisquer outras garantias, expressas ou inferidas, incluindo quaisquer garantias implícitas quanto à comercialização ou adequação do veículo para um fim específico, e quaisquer outras obrigações ou responsabilidades por parte do fabricante.
- A Gurgel reserva-se no direito de modificar as especificações ou introduzir melhoramentos nos



CERTIFICADO DE GARANTIA

veículos em qualquer época, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos veículos anteriormente vendidos.

Responsabilidade do Proprietário

Para fazer jus à Garantia que a Gurgel oferece ao seu veículo, o proprietário deve observar com rigor as instruções aqui contidas, no que diz respeito à manutenção. Durante o período em que vigorar a Garantia, as revisões de manutenção preventiva previstas no Plano de Manutenção Preventiva contido neste certificado deverão, obrigatoriamente, ser executadas em uma Oficina indicada.

Itens e serviços não cobertos pela Garantia

Para os itens previstos na primeira revisão de Manutenção Preventiva, a mão-de-obra para verificação será gratuita, desde que sua execução ocorra dentro do período de tempo estipulados em Normas da Garantia, exceto para as despesas, inclusive a mão-de-obra, referentes a itens de consumo, avarias e quebras provocadas por terceiros. Os itens e serviços pertencentes a esta categoria estão descritos a seguir:

- Óleo e fluidos em geral;
- Filtros em geral;
- Serviços conforme Plano de Manutenção Preventiva.

Peças que sofrem desgaste natural

Algumas peças podem sofrer desgaste natural (em diferentes níveis), conforme o tipo de operação a que o veículo está sujeito, e estão cobertas pela Garantia

Legal de 90 dias para defeitos de fabricação a partir da data de compra do veículo.

Na ocorrência de defeitos de fabricação (constatando-se que não houve uso abusivo) as peças deverão ser substituídas. Em qualquer outro caso, a substituição deverá seguir orientação específica de fabricante, correndo todas as despesas por conta do proprietário.

São elas:

- Sistema de embreagem (platô, disco e rolamento);
- Campana de freio;
- Lonas de freio;
- Amortecedores;
- Rolamentos em geral;
- Vedadores em geral;
- Fusíveis;
- Lâmpadas;
- Pneus;
- Correias;
- Escovas do alternador e motor de partida.

Plano de Manutenção Preventiva

Neste certificado, apresentamos um Plano de Manutenção Preventiva, que é oferecido como uma recomendação para que o proprietário possa conservar seu veículo e mantê-lo em perfeitas condições de funcionamento.

No tocante à primeira revisão, leia atentamente as informações contidas sobre Itens e serviços não cobertos pela Garantia.

Esclarecemos que o Plano de Manutenção Preventiva foi elaborado para um veículo utilizado sob condições

normais de funcionamento. Para condições consideradas severas, a periodicidade deverá ser proporcionalmente reduzida, de acordo com a frequência e intensidade que os serviços severos são impostos ao veículo.

Nas condições consideradas severas, impõem-se a revisão e/ou limpeza e/ou troca mais frequentes dos seguintes itens:

- Óleo lubrificante do motor e filtro combustível.

São considerados serviços severos, exemplo:

- Tração de reboque;
- Frequentes corridas de curta distância, sem dar ao motor tempo suficiente para que ele atinja sua temperatura normal de funcionamento;
- Longos percursos em estradas de terra e/ou areia (sem calçamento);
- Uso prolongado do regime de marcha lenta.

Destaque este conjunto de páginas e remeta-nos



GURGEL

Av. Cinco, S/n – Distrito Industrial II

Três Lagoas/MS

CEP: 79601-000

Tel: (67) 3521-9111

Destaque este conjunto de páginas e remeta-nos



GURGEL

Av. Cinco, S/n – Distrito Industrial II

Três Lagoas/MS

CEP: 79601-000

Tel: (67) 3521-9111

TERMO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA

Declaro por intermédio do presente que recebi do Representante _____
_____ o Manual do Proprietário e toda a literatura de porta-luvas
relativos ao veículo modelo _____
_____ chassis _____,
que adquiri nesta data.

Declaro também que li e estou ciente dos termos e condições constantes do Certificado de
Garantia, Folheto de Condições Gerais da Gurgel Motores e demais literaturas de porta-luvas.

Local: _____ Data ___/___/_____

Nome do comprador: _____

C.P.F.: _____

Endereço: _____

Telefone: (____) _____

Assinatura: _____



Entrega Técnica

Chassis do veículo:

Proprietário:

Executada por:

Data:

Representante:

Cidade:

Estado:

Declaro ter sido atendido quanto ao serviços de entrega técnica previstos no "Plano de Manutenção Preventiva" deste certificado.

Assinatura do proprietário

Sr. Representante

Este cupom é o comprovante de que a Entrega Técnica foi executada a contento. Solicite assinatura deste e encaminhe para a Gurgel.



Relatório de Inspeção do TA01

Placa:	Marca:	Data: ____/____/____	Hora:
Sistema	Avarias	Documentos / Acessórios	
Buzina	Paralamas dianteiros	Documento	
Painel (ponteiros e lâmpadas indicadoras)	Rodas	Macaco	
Freio de mão	Laterais	Chave de roda	
Rolamentos de roda (ruído)	Retrovisores		
Nível do fluído de freio	Teto	Pneus	
Nível do óleo do motor	Traseira		
Correias auxiliares	Lanternas	Dianteiro	
Nível do líquido de arrefecimento	Parabrisa	Traseiros	
Bateria (nível, solução/indicador de carga)	Piscas	Obs:	
Vazamento de óleo (motor, câmbio)	Faróis		
Faróis/Lanternas	Vistoriado por:		
Placas			
Tampa reservatório combustível			
Horímetro			
		Data da Entrega Técnica ____/____/____	

1º REVISÃO (ESPECIAL)

VEÍCULO : _____

Proprietário: _____

Executada a: _____ hrs Data ____/____/____

Oficina: _____

Cidade: _____ Estado _____

Declaro ter sido atendido quanto aos serviços de revisão previsto no "Plano de Manutenção Preventiva" deste Certificado

Assinatura do proprietário

1ª via



Sr. Representante / Oficina Indicada

Este cupom é comprovante de que a Revisão de 30hrs foi executada a contento. Portanto, peça ao cliente para assiná-lo e envie para a Gurgel.

Os serviços correspondentes a esta revisão esta indicados no "Plano de Manutenção Preventiva" deste certificado.

IMPORTANTE: Guarde uma cópia deste comprovante.



Quadro de Manutenção Preventiva

Revisões (a cada 150 hrs)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	
Teste de rodagem						
•	•	•	•	•	•	Verificar o veículo quanto a eventuais irregularidades. Fazer o teste de rodagem depois da revisão.
Motor Diesel						
•	•	•	•	•	•	Motor e transmissão: verificar quanto a eventuais vazamentos
						• Testar a pressão do bico injetor
						• Testar a compressão do cilindro do motor
						• Limpar o tubo de respiro do motor
•		•		•		Mangueira do filtro de ar: verificar o estado e substituir, se necessário. Reapertar as abraçadeiras, se necessário
•	•	•	•	•	•	Filtro de ar: verificar, limpar e reinstalar, girando-o 90°.
						• Verificar e trocar, se necessário, o elemento do filtro de ar
						• Limpar o tanque de combustível
•		•		•		Filtro de combustível: substituir
						• Trocar o óleo da caixa de transmissão
•	•	•	•	•	•	Óleo do motor: substituir.
						• Trocar o óleo do sistema hidráulico
						Coxins do motor e do sistema de escapamento: verificar quanto à fixação e danos.
		•				• Folga das válvulas: verificar a folga e regular, se necessário.
•	•	•	•	•	•	Verificar mangueiras de água e combustível e abraçadeiras
•	•	•	•	•	•	Verificar a tensão das correias e, se necessário, corrigi-la.
Sistema elétrico						
•	•	•	•	•	•	Verificar e limpar os terminais da bateria
					•	Verificar o sistema elétrico
Sistema de arrefecimento						
•	•	•	•	•	•	Verificar o nível do líquido de arrefecimento e corrigir eventuais vazamentos.
Embreagem						
•	•	•	•	•	•	Verificar o curso livre do pedal, se necessário, corrigi-la
						Transmissão e eixo de tração
•	•	•	•	•	•	Transmissão (todas): verificar o nível de óleo e completar, se necessário
Freios						
•		•		•		Lonas e tambores: verificar quanto a desgaste.
•	•	•	•	•	•	Fluido de freio: verificar o nível.
•	•	•	•	•	•	Freio de estacionamento: verificar e regular, se necessário. Lubrificar as articulações dos liames e cabos.
Direção e suspensão						
•	•	•	•	•	•	Amortecedores: Verificar quanto a fixação e eventuais vazamentos.
•	•	•	•	•	•	Verificar e reapertar parafusos e porcas externas
•	•	•	•	•	•	Verificar e reapertar uniões e conexões
						• Trocar a graxa do cubo das rodas dianteiras
						• Verificar e ajustar a folga dos rolamentos dos cubos
						• Limpar os rolamentos dos cubos da roda e substituí-los se necessário
	•	•				• Espigões e grampos em "U" das molas traseiras: verificar quanto a fixação e reapertá-los.



Quadro de Controle das Trocas de Óleo do Motor

<p style="text-align: center;">Instruções para uso</p> <p>A Oficina indicada executante do trabalho deverá carimbar e aplicar o visto no quadro correspondente a cada revisão que efetuar, indicando as horas, o nº da O.S. e a data em que o serviço foi executado.</p>	<p>Entrega Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo do representante</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>1ª Troca de óleo 30 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">REVISÃO ESPECIAL Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>2ª Troca de óleo 180 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>
<p>3ª Troca de óleo 330 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>4ª Troca de óleo 480 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>5ª Troca de óleo 630 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>6ª Troca de óleo 780 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>
<p>7ª Troca de óleo 930 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>8ª Troca de óleo 1080 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>9ª Troca de óleo 1230 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>10ª Troca de óleo 1380 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>

<p style="text-align: center;">Instruções para uso</p> <p>A troca do óleo lubrificante é extremamente importante para o bom funcionamento do motor pois, dentre outros fatores, contribui decisivamente para sua maior durabilidade. E é por isso que a Gurgel recomenda que sejam seguidas as orientações contidas neste manual.</p> <p>As Oficinas indicadas estão preparadas para promover o gerenciamento do plano de lubrificação de seu veículo, segundo os padrões e normas técnicas estabelecidos pela Gurgel.</p> <p>Cada troca de óleo realizada nas Oficinas indicadas será indicada nos campos ao lado, relativos ao Plano de Lubrificação. Este procedimento permite um acompanhamento do histórico das trocas de óleo efetuados em seu veículo. A Gurgel Motores acredita que desta forma estará colaborando para um melhor desempenho do motor do seu veículo, prolongando sua vida útil e, assim, contribuindo para proteger e valorizar o patrimônio de seus consumidores.</p>	<p>11ª Troca de óleo 1530 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>12ª Troca de óleo 1680 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>
<p>13ª Troca de óleo 1830 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	<p>14ª Troca de óleo 1980 hrs Data: / /</p> <p style="text-align: center;">Carimbo da Oficina</p> <p>O. S.: Hr:</p>	



QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO

NUMERO DE CHASSIS DOO VEÍCULO

DATA DA VENDA

VALIDADE DA GARANTIA

DE

À

NOME DO 1° PROPRIETÁRIO

ENDEREÇO

NOME DO 2° PROPRIETÁRIO

ENDEREÇO

NOME DO 3° PROPRIETÁRIO

ENDEREÇO

FINALIDADE DE UTILIZAÇÃO

DESTINATARIO FINAL

COMERCIAL

CARIMBO DO
REPRESENTANTE

REPRESENTANTE:

ENDEREÇO:

CEP

CNPJ:

TELEFONE :

DATA:

CIDADE:

INSCRIÇÃO:

NOTA FISCAL DE VENDA :

ASSINATURA:

ESTADO:



Av. Cinco, S/n – Distrito Industrial II

Três Lagoas/MS - CEP: 79601-000

Tel: (67) 3521-9111

www.gurgel.com.br

sac@gurgel.com.br